



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

(Decreto en Trámite)

PROGRAMA MARCO 2023 MECANISMOS DE INCENTIVO PMG/ADSCRITOS/ MEI /SMA

Agrupación Nacional de Empleados Fiscales -ANEF

Secretaría Técnica - Dirección de Presupuestos
Ministerio de Hacienda
Noviembre 2022

TEMARIO

El propósito de esta presentación es informar a ANEF el Programa Marco 2023 aprobado por el Comité Técnico, y con el cual se desarrollará el proceso de formulación 2023.

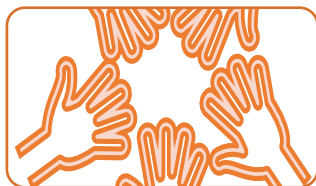
1.- LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA EL PROGRAMA MARCO 2023

2.- PROGRAMA MARCO 2023 – 2026

3.- CALENDARIO y REDES DE EXPERTOS(AS)

1.- LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA EL PROGRAMA MARCO 2023

Lineamientos Estratégicos – Programa de Gobierno y Marco Normativo



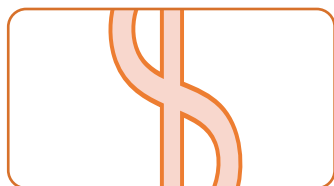
Trabajo decente, seguridad y salud del trabajo público y privado. Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ley N°16.744



Promover incorporación de perspectiva de género, velando por la coordinación, consistencia y coherencia de las políticas, planes y programas en materia de equidad de género, y su incorporación en forma transversal en la actuación del Estado.



Aportar, desde distintos sectores, en la mitigación de la crisis climática, sin olvidar que dichos sectores tienen un rol social fundamental para la vida digna.



Recuperar trayectoria de consolidación fiscal creíble, con una reducción gradual y sostenida del déficit fiscal estructural. Realizar inversión pública de manera eficiente.

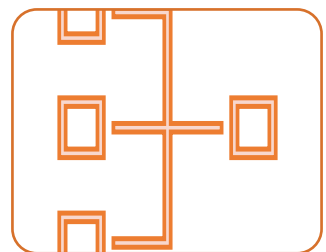
Lineamientos Estratégicos – Programa de Gobierno y Marco Normativo



Mejorar experiencia de las personas en su relación con el Estado, disminuyendo la burocracia, avanzando en ventanillas únicas y dando seguimiento a solicitudes de las personas.

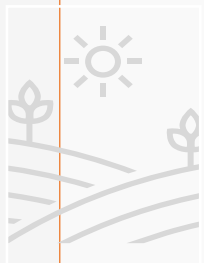


Activar demanda de tecnologías en adaptación a la crisis climática, en gestión de recursos hídricos, en transitar hacia una economía sostenible, en la transformación digital del Estado y de las pymes.



Fortalecer estrategias y políticas de datos abiertos en toda la información generada por el Estado resguardando la seguridad nacional, la privacidad y protección de datos personales.

Lineamientos Estratégicos – Énfasis Comité Técnico



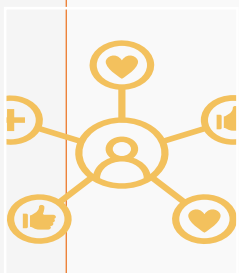
Cambio Climático.

- ✓ **Estado Verde.** Incorporar materias medioambientales y de cambio climático, siendo esta una herramienta para movilizar a los Servicios en esa dirección. Incluye Eficiencia Energética (consumo de electricidad, gas natural, y gasolina compras sustentables, y otros).



Género

- ✓ **Medidas de Equidad de Género** implementadas en los Servicios Públicos en temas de Políticas Públicas, Programas, Provisión de bienes y/o servicios, estadísticas y estudios.



Transformación Digital

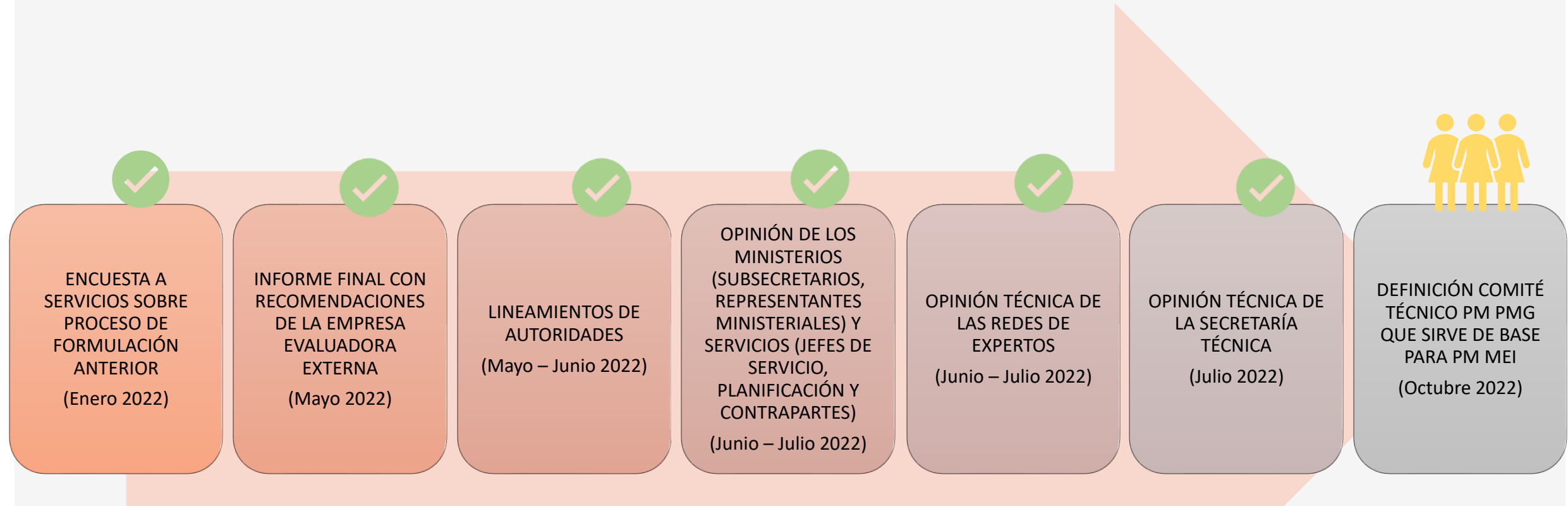
- ✓ Avanzar en el proceso de transformación digital del Estado (Ley N°21.180), a través de la digitalización de los **Procedimientos administrativo electrónicos** .



Calidad de Servicios y Experiencia Usaria.

- ✓ Continuar **mejorando la Calidad de servicio y experiencia** usuaria al interactuar con el Estado
- ✓ Avanzar en el mediano plazo con planes de acción y compromisos que puedan derivarse de las mediciones en satisfacción, incluyendo otras fuentes de información, como registros administrativos y gestión de reclamos

ANTECEDENTES CONSIDERADOS PARA ELABORACIÓN DE PROPUESTA PROGRAMA MARCO 2023



ANÁLISIS ENCUESTA DIRIGIDA A JEFES DE SERVICIO

En su opinión, ¿qué temática de interés común a todos los Servicios públicos permitiría mejorar su gestión, modernizar el Estado, y Ud. incorporaría en el mecanismo de incentivo monetario para el período 2023 - 2026?



Categorías	%
Transformación Digital - Interoperabilidad	29%
Gestión de RR.HH.	16%
Atención a Usuarios	16%
Género	10%
Sustentabilidad y Medio Ambiente	6%
Participación Ciudadana	6%
Eficiencia del Gasto	6%
Descentralización	6%
Planificación Estratégica - Indicadores estratégicos	3%
Personas Mayores	3%
Innovación	3%
Cumplimiento Programa de Gobierno	3%
Total	100%

2.- PROGRAMA MARCO 2023 - 2026

Se presenta objetivos de gestión, reglas de cumplimiento, indicadores de desempeño, sistemas de gestión y requisitos técnicos

PROGRAMA MARCO MECANISMOS DE INCENTIVO 2023 – 2026.



El Programa Marco del PMG, aprobado por el Comité, incluye los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).



El diseño del Programa Marco de las Metas de Eficiencia Institucional MEI y de SMA, se basa en el Marco PMG que determina el Comité Técnico del PMG.



Compromisos diferenciados para Servicios antiguos y Servicios nuevos y/o de reciente creación.

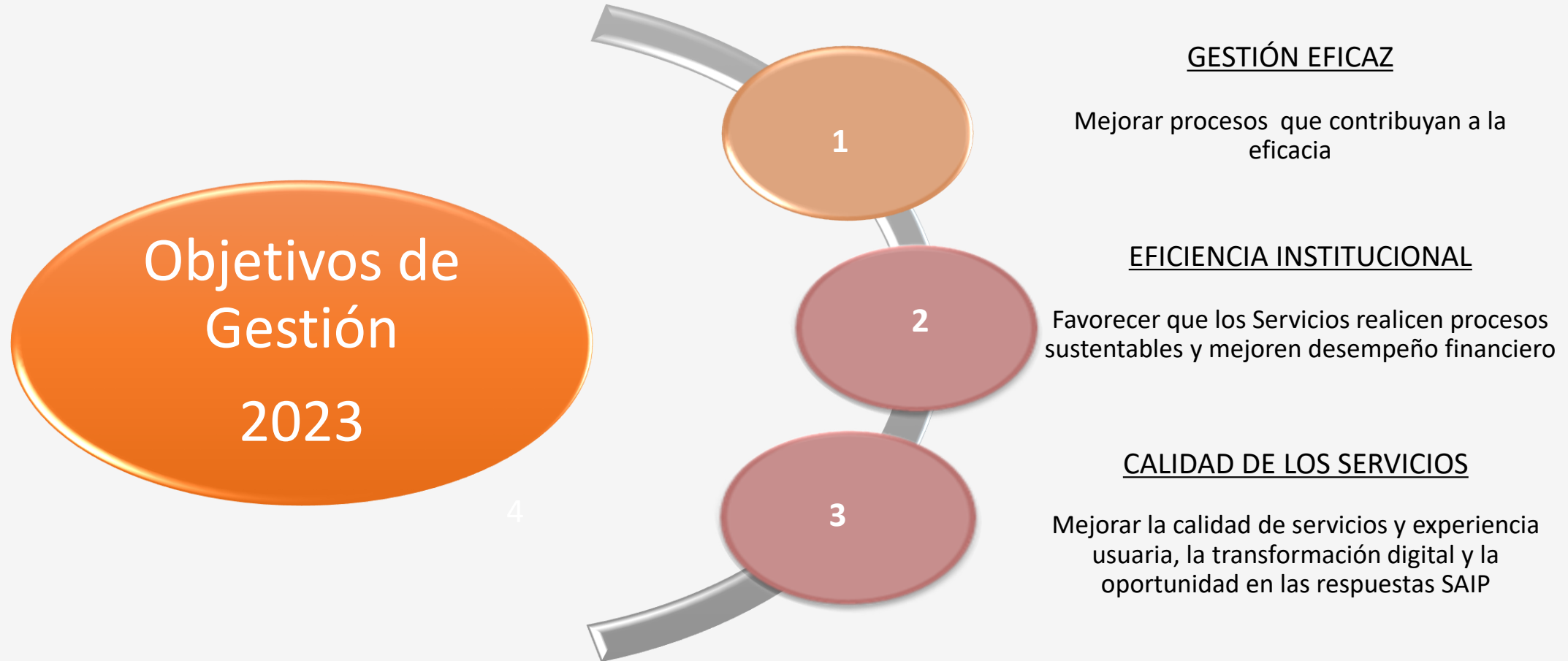


Marco MEI y SMA no incluye indicadores Desviación de montos de Contratos de Obras e Informes de Dotación de Personal.



El marco de los mecanismos de incentivo tiene una mirada a cuatro años: 2023-2026.

PROGRAMA MARCO MECANISMOS DE INCENTIVO 2023 – 2026



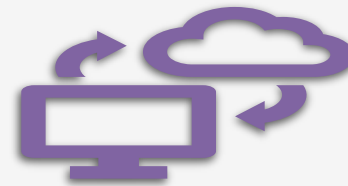
PROGRAMA MARCO 2023 - INDICADORES DE DESEMPEÑO Y SISTEMAS DE GESTION



6 Indicadores **Mantener**

1 Indicador **nuevo**

“transformación digital”



1 Sistema de Gestión **Mantener con modificaciones:** *“Planificación, Monitoreo y Evaluación”*

2 Sistemas de Gestión **nuevos:** *“Estado Verde “ y “Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría”*



Requisitos Técnicos

Precisar: *“Tasa accidentes”, “Medidas de Género”, y “Concentración de gastos”*

PROGRAMA MARCO GENERAL N° SERVICIOS QUE DEBEN COMPROMETER

- Los Servicios que se crean durante el año 2023, solo comprometerán el sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación.
- Para el caso de los SLEP que se creen o estén en funciones durante 2023 comprometerán el sistema de Planificación Monitoreo y Evaluación, y el indicador de Informes de Dotación.
- Para 2023, el único servicio que compromete Metas de Eficiencia Institucional, MEI de reciente creación será la Superintendencia de Educación Superior, que estará implementando la etapa IV del Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación.

N° Indicadores/Sistemas	N° Servicios	PMG	MEI	MAG
1 Tasa de Accidentes Laborales	15	14	1	
2 Medidas de Equidad de Género	180	164	15	1
3 Informes de Dotación de Personal	8	8		
4 Planificación, Monitoreo y Evaluación	15	14	1	
5 Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	180	164	15	1
6 Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	43	43		
7 Estado Verde	180	164	15	1
8 Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	151	137	13	1
9 Transformación Digital	180	164	15	1
10 Solicitudes de Acceso a la Información Pública	15	14	1	
Total general	967	886	76	5

PROGRAMA MARCO 2023 – GENERAL

N°	Objetivos de Gestión	N°	Indicadores de Desempeño/Sistemas de Gestión	Tipo de Compromiso	PMG/ Adscritos	MEI/ SMA
1	Gestión Eficaz	1	Medidas de Equidad de Género	Comprometer META	SI	SI
		2	Sistema Estado Verde	Comprometer etapa de desarrollo, objetivos y requisitos técnicos	SI	SI
2	Eficiencia Institucional	3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	Comprometer META	SI	SI
		4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura (servicios inversores)	Comprometer META	SI	NO
3	Calidad de los Servicios	5	Sistema Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría	Comprometer etapa de desarrollo, objetivos y requisitos técnicos	SI	SI
		6	Transformación Digital	Comprometer MEDIR correctamente	SI	SI

PROGRAMA MARCO GENERAL PMG 2023 - SERVICIOS NUEVOS Y DE RECIENTE CREACIÓN

N°	Objetivos de Gestión	N°	Indicadores de Desempeño/Sistemas de Gestión	Tipo Compromiso	PMG/ Adscritos	MEI/ SMA
1	Gestión Eficaz	1	Tasa de Accidentes Laborales	Comprometer Medir Correctamente.	Si	Si
		2	Medidas de Equidad de Género	Comprometer Medir Correctamente.	Si	Si
		3	Informes de Dotación de Personal (Sólo SLEP)	Comprometer Meta.	Si	No
		4	Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Cumplir Requisitos técnicos de cada Objetivo Etapa	Si	Si
2	Eficiencia Institucional	5	Sistema Estado Verde	Cumplir Requisitos técnicos de cada Objetivo Etapa.	Si	Si
		6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	Comprometer Medir Correctamente.	Si	Si
3	Calidad Servicio de	7	Transformación Digital	Comprometer Medir Correctamente.	Si	Si
		8	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Comprometer Medir Correctamente.	Si	Si



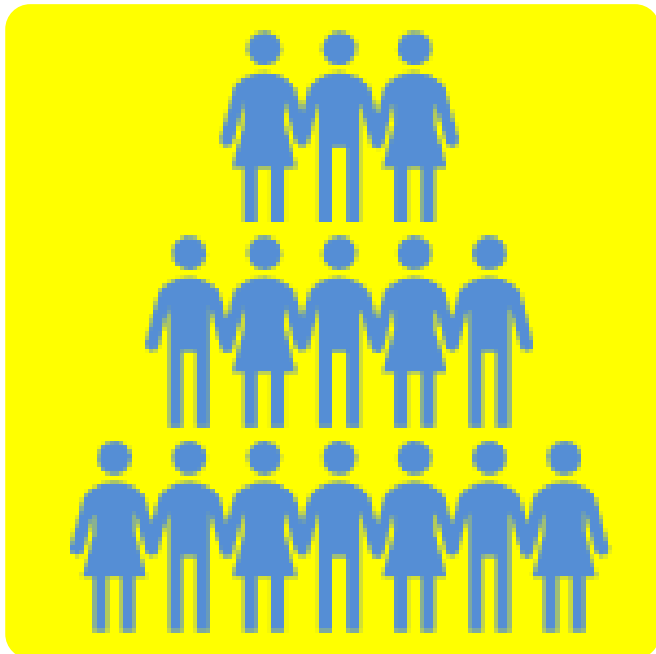
INDICADORES DE DESEMPEÑO SIN CAMBIOS

INFORMES DE DOTACION DE PERSONAL

- Mantener objetivos y requisitos actuales (sólo se ajusta fechas).
- Comprometer solo Servicios Locales de Educación Pública.

DESVIACION MONTO CONTRATOS OBRAS

- Mantener objetivos y requisitos actuales.
- Comprometer Sólo Servicios Inversores



INDICADORES CON PRECISIONES Y CAMBIOS

TASA DE ACCIDENTES LABORALES

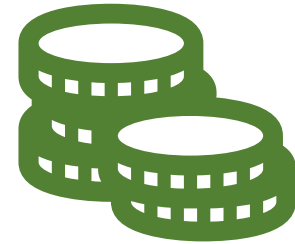
- Se precisa concepto de accidentes laborales referidos a “días perdidos por “generan días de ausencia al trabajo”.

MEDIDAS DE EQUIDAD DE GENERO

- Comprometer mínimo 3 medidas y máximo 6 medidas.

CONCENTRACIÓN DEL GASTO SUBTÍTULOS 22 Y 29

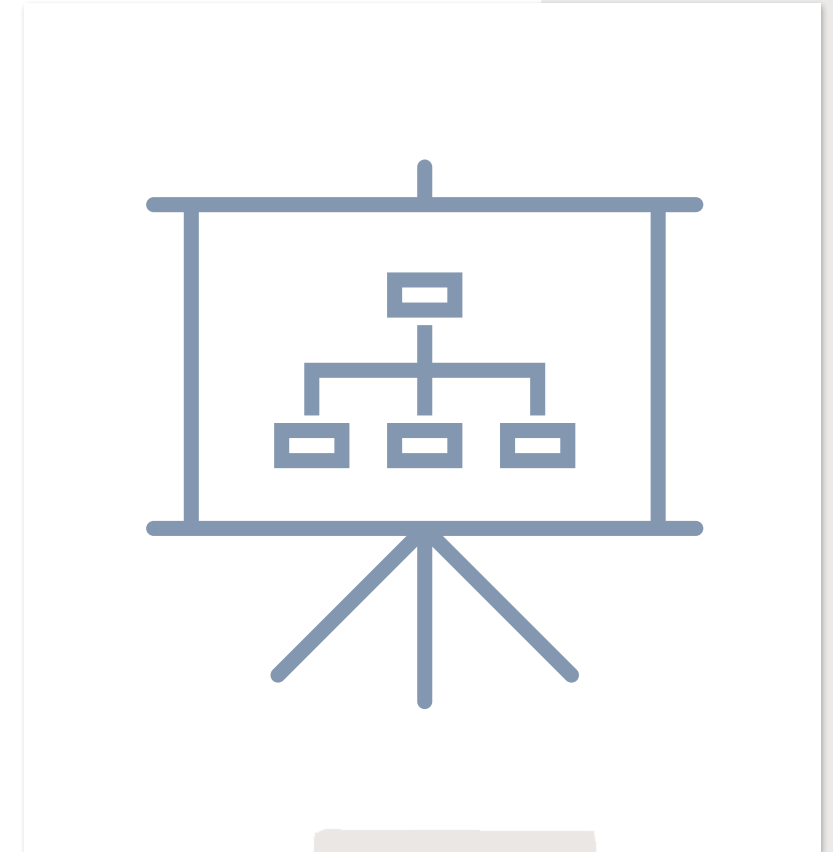
- Se incorporan precisiones que acotan los ítems y asignaciones del subtítulos 29, considerando exclusivamente 04 mobiliario y otros, 05 maquinas y equipos y 07 programas informáticos



SISTEMA DE GESTIÓN CON PRECISIONES Y CAMBIOS

PLANIFICACION, MONITOREO Y EVALUACION

- Reemplaza al Sistema de Planificación y Control de Gestión vigente al año 2022.
- Mantiene estructura en 4 etapas de desarrollo acumulativas.
- Aplica a Servicios Nuevos y de Reciente Creación.
- Énfasis en:
 - Rendición de cuentas por parte de autoridades del Servicio.
 - Mayor calidad de información generada a través del sistema.
 - Integración con otros instrumentos como el Monitoreo y Evaluación de Programas.
 - Incentivar mayor “usabilidad” de la información en la toma de decisiones.



INDICADOR NUEVO - TRANSFORMACIÓN DIGITAL (SÓLO MEDIR CORRECTAMENTE)



Objetivo Indicador	Nombre	Fórmula de Cálculo	Requisitos Técnicos	Red de Expertos
<ul style="list-style-type: none">Mejorar la gestión pública y la entrega de servicios de los órganos de la administración del Estado, mediante el soporte electrónico de los procedimientos administrativos, en el marco de la Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado.	<ul style="list-style-type: none">Transformación Digital	<ul style="list-style-type: none">Numerador: N° de Procedimientos Administrativos Electrónicos (PAE) al año tDenominador: N° total de Procedimientos Administrativos vigentes en el año t, registrados en catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT) *100	<ul style="list-style-type: none">1. Definición Procedimiento administrativo2. Definición Catálogo de Identificación de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)3. Definición Procedimiento Administrativo Electrónico4. Informar en CPAT nómina de procedimientos administrativos y caracterización según lo señalada en RT N°3	<ul style="list-style-type: none">División de Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia

SISTEMA DE GESTION NUEVO - CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA

Mejorar la Calidad de servicio y experiencia usuaria al interactuar con el Estado



Considera 4 etapas de desarrollo acumulativas

Etapa 1

Gobernanza; Diagnóstico de brechas calidad de servicio y experiencia Usuaria (MESU y Registros administrativos y gestión de reclamos)

Etapa 2

Política de Calidad de Servicio; Plan de Mejoramiento de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria


Etapa 3

Implementación Plan de Mejoramiento Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria

Etapa 4

Mejoramiento Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria

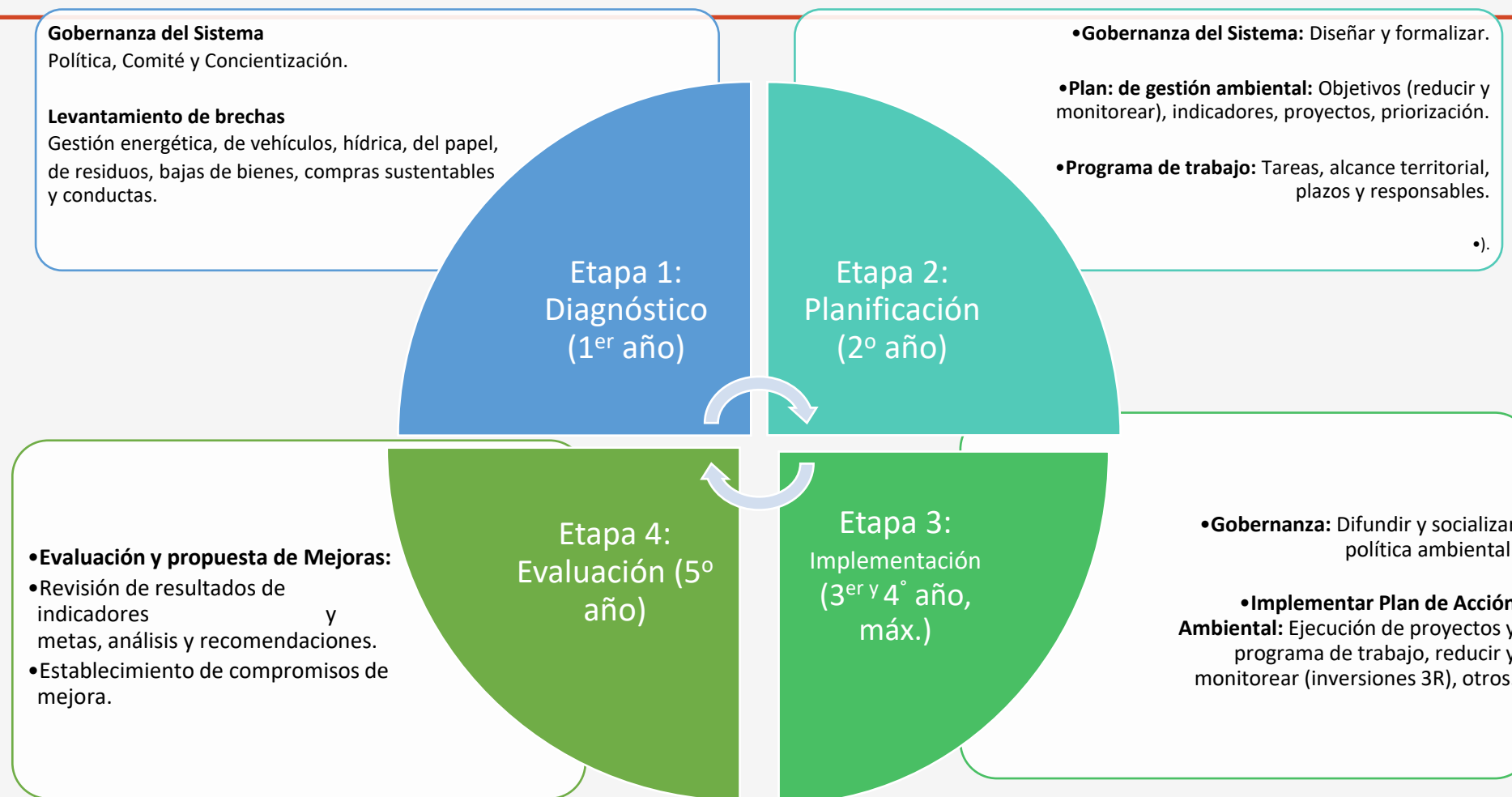
- Red Expertos: Secretaria de Modernización del Estado y SEGPRES (Comisión de Transparencia y Probidad)



Conversatorio Estado Verde Principales Conclusiones

- Implementar huella es un instrumento amplio y permite mostrar que hay acciones verificables.
- Una de las claves de la implementación de este sistema es promover un cambio en la cultura organizacional .
- La principal meta es instalar la etapa 1. Gobernanza y diagnostico.
- Las medidas a implementar deberían corresponder al presupuesto corriente y la necesidad de otros proyectos e iniciativas deberían estar en el marco del proceso presupuestario.
- Se requiere una mesa de trabajo colaborativa con los ministerios para resolver aspectos asociados a la burocracia.
- El trabajo de capacitar y concientizar es prioritario.

SISTEMA DE GESTION NUEVO - ESTADO VERDE



Red de Expertos: Subsecretaría de Medio Ambiente, Subsecretaría de Energía y ChileCompra.

3.- CALENDARIO PROCESO FORMULACIÓN Y REDES DE EXPERTOS(AS)

CALENDARIO FORMULACIÓN MECANISMOS DE INCENTIVOS 2023

Obs: Tal vez sólo deberíamos informar las fechas que están en verde (OK)

N°	Actividad	Fecha
1	Reunión Red de Expertos Formulación PMG/MEI/MAG 2023	Ma 15-11
2	Reunión Representantes Ministeriales y Encargados de Servicio Formulación PMG/MEI/MAG y Adscritos 2023 (2 reuniones AM y PM)	Ju 17-11
3	Reunión de red de Estado Verde (2 reuniones)	Vi 18-11
4	Reunión de red Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría (2 reuniones)	Lu 21-11
5	Reunión de de red Transformación Digital (2 reuniones)	Ma 22-11
6	Aprobación de Formulación PMG/MEI por el Ministro del ramo (o su representante) y envío a Comité Técnico/Ministro de Hacienda	Al Ma 06-12
7	Revisión de Secretaría Técnica PMG/MEI/MAG y Red de Expertos, Formulación (Incluye revisión compromisos de medidas de Género)	Al Lu 12-12
8	Reunión revisión con/sin observaciones de la Formulación PMG/MEI por Comité Técnico/Ministro de Hacienda	Al Ju 15-12
9	Envío con/sin observaciones de la Formulación PMG/MEI por Comité Técnico/Ministro de Hacienda a través de aplicación web	Al Vi16-12
10	Tramitación Decreto Formulación Adscritos PMG Servicios de Salud	Al Ju 15-12
11	Envío de Representante Ministerial de la Formulación PMG/MEI con observaciones corregidas a Ministro de Hacienda	Al Vi 23-12
12	Revisión de Secretaría Técnica PMG/MEI/MAG y Red de Expertos, Formulación (Incluye revisión compromisos de medidas de Género)	Al Ma 27-12
13	Revisión/Aprobación de Formulación PMG Comité de Ministros de casos Rechazados.	Al Ju 29/12
14	Envío con/sin observaciones de la Formulación PMG/MEI por Comité Técnico/Ministro de Hacienda a través de aplicación web	Al Vi 30/12
15	Tramitación Decreto Formulación PMG/MEI/MAG 2023.	Al Vi 30/12

CALENDARIO FORMULACIÓN MECANISMOS DE INCENTIVOS 2023

N°	Actividad	Fecha
1	Reunión Red de Expertos Formulación PMG/MEI/MAG 2023	✓ Ma 15-11
2	Reunión Representantes Ministeriales y Encargados de Servicio Formulación PMG/MEI/MAG y Adscritos 2023 (2 reuniones AM y PM)	✓ Ju 17-11
3	Reunión de red de Estado Verde (2 reuniones)	✓ Vi 18-11
4	Reunión de red Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría (2 reuniones)	✓ Lu 21-11
5	Reunión de de red Transformación Digital (2 reuniones)	✓ Ma 22-11
6	Aprobación de Formulación PMG/MEI por el Ministro del ramo (o su representante) y envío a Comité Técnico/Ministro de Hacienda	Al Ma 06-12
7	Envío con/sin observaciones de la Formulación PMG/MEI por Comité Técnico/Ministro de Hacienda a través de aplicación web	Al Vi16-12
8	Tramitación Decreto Formulación Adscritos PMG Servicios de Salud	Al Ju 15-12
9	Envío de Representante Ministerial de la Formulación PMG/MEI con observaciones corregidas a Ministro de Hacienda	Al Vi 23-12
10	Tramitación Decreto Formulación PMG/MEI/MAG 2023.	Al Vi 30/12

REDES DE EXPERTOS(AS) 2023

N°	Indicador/Sistema	Red de Expertos	Directivo Responsable	Profesional Responsable	Correo electrónico
1	Tasa Accidentes Laborales	Unidad de Prevención y Vigilancia Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Pamela Gana Superintendente Seguridad y Salud en el Trabajo	Elena Contreras Mario Iragorri	econtreras@suseso.cl miragorri@suseso.cl
2	Medias de Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	Tatiana Hernández Jefa División de políticas de Igualdad	Andrea Reyes Gloria Fuentes	areyes@minmujeryeg.gob.cl gfuentes@minmujeryeg.gob.cl
3	Informe de Dotación de Personal	Dirección de Presupuestos Ministerio de Hacienda	Gonzalo Echavarría Jefe Subdepartamento de Estadísticas	Mariela Riquelme	mriquelme@dipres.cl
4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Dirección de Presupuestos Ministerio de Hacienda	Roy Rogers Jefe Subdepartamento Seguimiento de la Oferta Programática		rrogers@dipres.cl
5	Estado Verde	Subsecretaría de Medio Ambiente Ministerio del Medio Ambiente	Carlos Rungruangsakorn Jefe División Educación Ambiental y Participación Ciudadana	Carlos Rungruangsakorn	rsakorn@mma.gob.cl
		Subsecretaría de Energía Ministerio de Energía	Guillermo Soto Jefe División de Energías Sostenibles	Hernán Sepulveda	hsepulveda@minenergia.cl
		Dirección de Compras y Contratación Pública Ministerio de Hacienda	Rosa Benavente Jefa Departamento Gestión Estratégica	Rosa Benavente	rosa.benavente@chilecompra.cl
6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29	Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda	Sereli Pardo Subdirectora de Presupuestos	Rodrigo Cuadra Juan Carlos Manosalva	rcuadra@dipres.gob.cl jmanosalva@dipres.gob.cl
7	Desviación de Montos Contratos de Obras de Infraestructura	División de Desarrollo Regional Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Antonio Alvear Jefe Departamento de Inversión Regional	Antonio Alvear	juan.alvear@subdere.gov.cl
				Cesar Villarroel	Cesar.villarroel@subdere.gov.cl
				Jose Luis Guillem	Jose.guillem@subdere.gov.cl
8	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Secretaría de Modernización del Estado Subsecretaría de Hacienda. Ministerio de Hacienda	Heidi Berner Coordinadora Modernización del Estado	Francisca Vidal	fvidal@hacienda.gov.cl
				Karina Vigar	kvigar@minsegpres.gob.cl
				Fabiola Vidal	fvidal@minsegpres.gob.cl
		Comisión de Integridad Pública y Transparencia Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Valeria Lübbert Secretaría Ejecutiva Comisión de Integridad Pública y Transparencia	Denysse Rivas	drivas@minsegpres.gob.cl
9	Transformación Digital	División de Gobierno Digital Ministerio Secretaría General de la Presidencia	José Inostroza Jefe División Gobierno Digital	Nicole Merino Macarena Calderón Claudia Troncoso	nmerino@digital.gob.cl mcalderon@digital.gob.cl ctroncoso@digital.gob.cl
10	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Comisión de Integridad Pública y Transparencia Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Valeria Lübbert Secretaría Ejecutiva Comisión de Integridad Pública y Transparencia	Angelo Palomino	apalomino@minsegpres.gob.cl
				Matías Morales	mmorales@minsegpres.gob.cl



Gracias

